135 rue de Lille
59500 DOUAI

contact@has-formation.fr
03.21.13.60.39
www.has-formation.fr

CONSEILLER FUNERAIRE & ASSIMILES – NIVEAU 4

Cette formation obligatoire vous permet d'accéder au métier Conseiller funéraire. Elle nécessite des aptitudes au port de charge lourdes, à la capacité à gérer ses émotions et de faire preuve d'empathie et d'humanité.

Public concerné : Toute personne souhaitant exercer les fonctions de conseiller funéraire.	**Durée : 140 heures** selon l'Arrêté du 15 juillet 2025 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012 portant application du décret N°2012-608 du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur du funéraire.
Prérequis : Attestation de niveau 1-2 chauffeur, porteur, fossoyeur & Niveau 3 Maitre de cérémonie	**Modalité :** Présentiel
Taille du groupe : Groupe de 5 à 25 stagiaires	**Tarif :** 2495€ HT (Centre de formation non assujetti à TVA)
Formation Certifiante : code RNCP36840, Niveau 4, Certificateur MINISTERE DE L'INTERIEUR ET DES OUTRE-MER, date d'enregistrement 16/09/2022 La certification n'est pas accessible par capitalisation de bloc de compétences	

VOS OBJECTIFS :

- Appliquer les méthodes d'accueil d'une famille endeuillée, le langage à adopter face à une famille dans la tristesse
- Guider, Conseiller, soutenir les familles dans leurs inquiétudes, dans les choix à faire pour préparer et vivre la période des obsèques.
- Coordonner les différentes interventions et actions des équipes intervenants et organismes extérieurs à votre entreprise de pompes funèbres.
- Appliquer la législation et la réglementation liées à la profession

135 rue de Lille
59500 DOUAI

contact@has-formation.fr
03.21.13.60.39
www.has-formation.fr

PROGRAMME DE LA FORMATION

MATIERE	DESCRIPTIF INDICATIF	NOMBRE D'HEURE
Connaissances administratives générales	L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives Quel intervenant pour quelle situation : Préfecture, Maire, Procureur	7
Hygiène et Sécurité	Les équipements et les règles de protections	7
	Les gestes et postures	
Législation et réglementation funéraires	Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles	35
	Information des familles, notion de service public, délais légaux, concession et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant droit, plus proche parent) Règles applicables au transport de corps internationales	
Psychologie et sociologie du deuil	Les grandes étapes du deuil	14
	Les deuils particuliers	
	Savoir être	
Pratiques et rites funéraire	Les rites funéraires civils et religieux	14
	Les règles de protocole	
Produits, services et conseil à la vente Et Réglementation commercial	La présentation des produits	42
	L'identification des besoins et attentes des clients/familles	
	Rédaction d'avis obsèques	
	Le droit de la consommation	
Conception et animation d'une cérémonie	Les lieux et les équipements	14
	La prise de parole en public	
	L'application des règles de protocoles	
	Technique de rédaction	
Encadrement d'une équipe	Les techniques de management Préparation à l'examen oral	7

CONTENU

- Séquence 1 – 7 heures : Appliquer les principes de base de l'hygiène sécurité propre au métier
  - o Les EPI et les catégories de maladies contagieuses
  - o Les gestes et postures
  - o Les toilettes mortuaires, Rituelle musulmane, Soins de conservation
  - o Le DUERP : Document Unique d'Evaluation des Risques d'Evaluation professionnels
  - o Les principes de transmission des maladies infectieuses.

135 rue de Lille
59500 DOUAI

contact@has-formation.fr
03.21.13.60.39
www.has-formation.fr

- Séquence 2 – 14 heures : Appliquer la législation et la règlementation funéraire o Réglementation des cimetières
    - o Loi SUEUR 2008 sur l'encadrement du devenir des cendres
    - o Réglementation sur le certificat de décès
    - o Réglementation sur les transports de corps
    - o Réglementation sur la thanatopraxie et la réglementation qui s'y applique

- Séquence 3- 14 heures : Psychologie et sociologie du deuil o Intervention de l'association Vivre son deuil, spécialisée dans l'accompagnement des familles endeuillées.
    - o Travaux de recherches Elisabeth Kübler ROSS, Christophe FAURE
    - o Travaux de recherches d'Hélène ROMANO, spécialiste du deuil des enfants.
    - o Identification des grandes étapes du deuil dans le temps et les conséquences qui en découlent.

- Séquence 4 – 14 heures : Appliquer les pratiques et rites funéraires o Les grandes religions monothéistes et polythéistes
    - o La cérémonie religieuse
    - o L'ordre de préséance et de protocole
    - o Le drapeau tricolore
    - o La cérémonie au cimetière
    - o Gestion des salutations et offrandes

- Séquence 5 – 14 heures : Mener une cérémonie civile o La cérémonie civile et ses traditions
    - o La théâtralité, la diction et la posture
    - o Lecture de texte, de poèmes
    - o Gestion de la lecture et des aspect techniques environnant (Musique, diaporama…)

135 rue de Lille
59500 DOUAI

contact@has-formation.fr
03.21.13.60.39
www.has-formation.fr

- Séquence 6 – 7 heures : Appliquer les techniques de management pour l'encadrement d'équipe. o Les axes d'intervention du manager et la notion d'équilibre

    o Les types de collaborateurs

    o Les quatre styles de management

    o Les douze qualités d'un manager

    o Du leadership à l'action : appliquer les fondamentaux et leviers opérationnels du mangement.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Alternance de cours théoriques et d'approches pratiques par des mises en situation professionnelles : Jeux de rôles managériaux, Mise en situation d'une tenue de cérémonie civile, rencontre de l'association « vivre son deuil », observation d'un convoi funéraire en situation réelle, rencontre avec un thanatopracteur.
- Méthodes expositive, démonstrative et active.
- Documents supports

MODALITES D'EVALUATIONS ET SUIVI DE L'ACTION :

- Avant la formation : Le stagiaire complète un questionnaire de positionnement pour déterminer son niveau de connaissances et compétences sur le thème de la formation
- Durant la formation : Exercices pratiques d'application par des mises en situation professionnelle. En fin de formation évaluation des atteintes des objectifs par QCM
- Après la formation : Questionnaire de recueil de la satisfaction à chaud du stagiaire
- Une attestation de formation est délivrée après la formation et une feuille d'émargement est signée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

JOURNEE TYPE DE VOTRE FORMATION

- Début de journée 9h jusque 12h et de 13h à 17h
- Chaque thème théorique abordé se décomposera en général ainsi : Théorie, échanges d'expérience et pratique (exemple : Jeux de rôles managériaux, Mise en situation d'une tenue de cérémonie civile, rencontre de l'association « vivre son deuil », observation d'un convoi funéraire en situation réelle, rencontre avec un thanatopracteur.)

INTERVENANT :

La formation est dispensée par des professionnels du funéraires, forts de nombreuses années d'expérience.

135 rue de Lille
59500 DOUAI

contact@has-formation.fr
03.21.13.60.39
www.has-formation.fr

DELAI ET MODALITES D'ACCES :

Les dates de formation sont mentionnées sur notre site internet à la rubrique « calendrier des sessions »

Pour s'inscrire, le stagiaire doit adresser un mail à notre organisme à l'adresse suivante : contact@has-formation.fr

ou nous contacter par téléphone.

A l'issue un échange est organisé avec notre référent pédagogique et le stagiaire complète un formulaire d'inscription pour valider le choix de sa formation.

ACCESSIBILITE :

Pour tout besoin d'aménagements spécifique (pédagogie et accessibilité physique) merci de prendre contact avec Monsieur Quentin SERGEANT

REFERENT FORMATION :

Monsieur Quentin SERGEANT

Madame Amandine LECERF

REFERENT HANDICAP :

Monsieur Quentin SERGEANT

Les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) peuvent, selon leur situation et leurs besoins, bénéficier d'aménagements ou d'adaptations des tests de positionnement et/ou d'entrée en formation.

Pour toute demande ou pour étudier les possibilités d'adaptation, nous vous invitons à nous en faire part en amont de la réalisation des tests, afin que nous puissions mettre en place les dispositions adaptées à votre situation.



46 conseiller funéraire formés, présentés à l'examen et reçus



98% de réussite à l'examen

Version 12/2026